



# Le programme **COEUR-TÊTE-COEUR** pour garder unis ce qui doit l'être

CAPSULES VIRTUELLES et ATELIER d'ancrage



## QUOI

Une méthode simple pour des résultats concrets; un programme de courtes formations virtuelles et un atelier d'ancrage des apprentissages destinés aux personnels d'encadrement, à leurs employés et aux formateurs internes.

## POURQUOI

Vous priorisez la réduction maximale des plaintes liées à la qualité des relations interpersonnelles ? Vous souhaitez une solution simple et pérenne ? Investir dans une communication compatissante est une stratégie rentable qui répond à ces besoins, et avantage l'ensemble des parties prenantes d'une organisation.

## COMMENT

Le programme CŒUR-TÊTE-CŒUR propose une solution souple, rapide, efficace et pérenne par le biais :

- Des capsules virtuelles adaptées aux réalités des gestionnaires, de leurs employés et des champions appelés à devenir formateurs internes (20 min);
- D'un seul atelier en présence (60 min);
- D'une banque de temps de soutien virtuel accordé aux gestionnaires ainsi qu'aux formateurs internes;
- D'une boîte à outils que tous peuvent utiliser aisément, peu importe leur statut et leur fonction dans l'organisation;
- D'options supplémentaires qui permettent à ceux qui le souhaitent, d'approfondir l'apprentissage et la mise en pratique.

## CE QUE ÇA DONNE

Le programme CŒUR-TÊTE-CŒUR est une façon concrète d'avoir un impact immédiat sur la qualité de vie au travail. Ses impacts positifs et documentés agissent sur :

- L'empathie perçue par les usagers;
- Les relations entre collègues de travail;
- La collaboration et le travail d'équipe;
- La culture organisationnelle.

Le changement souhaité s'actualise aisément et devient pérenne grâce à :

- L'engagement de gestionnaires outillés pour s'approprier la méthode; soutenus pour l'implanter et encouragés à l'entretenir au sein de leurs équipes.
- La formation de champion qui permet d'étendre et soutenir la pratique à travers travers l'ensemble de votre organisation.

Réseau  
**PLANETREE**  
francophone

## INFORMATION

819 346-8411  
poste 43370

300 rue King Est, Sherbrooke (Québec) J1G 1B1

[www.reseauplanetree.org](http://www.reseauplanetree.org)

[www.certification.planetree.org](http://www.certification.planetree.org)

[www.community.planetree.org](http://www.community.planetree.org)