

COMPASSION

Pour AUGMENTER LA SATISFACTION
liée aux relations interpersonnelles

FORMATION destinée aux personnels clinique



QUOI

La formation vise l'amélioration de la capacité des participants à communiquer efficacement, de manière authentique et avec compassion avec les usagers, les membres de la famille, et les uns envers les autres. D'actualité, cette formation est directement liée aux priorités actuelles du réseau de la santé du Québec, pour offrir une réponse de qualité aux besoins des usagers, de leurs proches et du personnel.

POURQUOI

Parce que les bonnes intentions ne suffisent pas à créer des milieux de soins et de services de santé empreints de compassion. À partir des données provenant de groupes de discussion sur la satisfaction et d'informations provenant de différents groupes d'usagers, recueillies par Planetree depuis 40 ans à travers le monde, cette formation est conçue pour outiller les professionnels cliniques à tous les niveaux, dans le développement de compétences nécessaires pour transformer les bonnes intentions en améliorations mesurables entre collègues aussi bien qu'envers la clientèle.

COMMENT

Quelques heures de formation et d'activités expérientielles livrées dans le format qui vous convient le mieux :

- Sur place ou virtuellement
- Co-animé avec un usager ou un membre du personnel de votre établissement

Il est aussi possible de prévoir la formation de formateurs au sein de votre organisation.

CE QUE ÇA DONNE

Cette formation permet un ancrage réel dans la pratique et un transfert de connaissances optimal pour :

- Établir des liens entre des soins et services empreints de compassion, l'implication des usagers dans leur expérience de soins et de services, et la qualité des soins et services;
- Identifier et démontrer des comportements verbaux et non verbaux qui expriment la compassion;
- Identifier des facteurs/situations susceptibles de provoquer des réactions de colère/frustration de la part des usagers et nommer des moyens de prévention;
- Proposer des actions pour transférer les apprentissages dans les actions quotidiennes.

Réseau
PLANETREE
francophone

INFORMATION

819 346-8411
poste 43370

300 rue King Est, Sherbrooke (Québec) J1G 1B1
www.certification.planetree.org
www.community.planetree.org