



# PORTRAIT ORGANISATIONNEL



**AUDIT portant sur les critères de Certification d'excellence en soins et services centrés sur la personne**

## QUOI

Un audit mené par Planetree où l'on recueille l'information nécessaire à documenter votre positionnement à l'égard des critères de certification d'excellence en soins et services centrés sur la personne de Planetree.

## POURQUOI

Cette lecture de votre organisation permet d'offrir un éclairage différent quand vient le temps de réfléchir à la mise en place d'actions pertinentes qui vous permettront de créer le sens et d'arrimer la cohérence autour de vos objectifs organisationnels.

## COMMENT

### Groupes de discussion

Sur place dans vos installations, l'équipe de Planetree rencontre les différents groupes représentatifs de votre clientèle, vos partenaires, vos personnels (tous paliers hiérarchiques et fonctions) afin de sonder leurs perceptions à l'égard des cinq moteurs de changements de Planetree.

### Visite des lieux

Une visite des installations (aussi représentatives que possible de l'ensemble de vos opérations) est menée par l'équipe de Planetree - elle permet de constater la situation et de faire des liens entre les propos recueillis au cours des groupes de discussion et d'évaluer les environnements de vos installations.

### Rapports et priorisation

Au terme de la visite, en présentiel ou virtuel (selon le choix du client) l'équipe de conseillers Planetree présente un rapport préliminaire aux dirigeants.

Le rapport détaillé comprenant les résultats de l'analyse des données recueillies auprès des parties prenantes consultées est déposé au cours du mois suivant, et un atelier de priorisation est mené avec l'équipe de direction de votre organisation.

## CE QUE ÇA DONNE

Le portrait organisationnel de Planetree vous outille pour actualiser concrètement les leviers et les facteurs susceptibles de favoriser l'atteinte de vos cibles de qualité/performance. Il permet notamment de :

- Documenter le parcours du développement de votre culture organisationnelle;
- Avoir une lecture claire des perceptions de vos parties prenantes;
- Évaluer les efforts, les démarches, les stratégies et les moyens en place;
- Déceler les leviers et les facteurs susceptibles de favoriser le changement.

Réseau  
**PLANETREE**  
francophone

**INFORMATION**

**819 346-8411**  
poste 43370

300 rue King Est, Sherbrooke (Québec) J1G 1B1  
[www.certification.planetree.org](http://www.certification.planetree.org)  
[www.community.planetree.org](http://www.community.planetree.org)