



PLANETREE

20^e rencontre des membres

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal

7 juin 2017

Institut de réadaptation Gingras Lindsay de Montréal

6300 Darlington, Montréal, H3S 2J4

Auditorium Saputo - rez-de-chaussée

Programme de la rencontre

7h30

Accueil

8h

Mot de bienvenue

Mme Sonia Bélanger, présidente directrice-générale du CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal et
Mme Lucie Dumas, présidente directrice-générale de Réseau Planetree francophone

8h15 à 10 h15

Présentations et échanges avec des membres Désignés sur leurs façons
d'actualiser leurs modèles de qualité/performance centrés sur les personnes

CIUSSS Centre sud – Plus fort avec...

Présentation par différents membres de l'équipe du CIUSSS Centre-Sud sur la réalité vécue à travers l'ensemble de l'organisation

- Des dirigeants qui se positionnent clairement
- Des employés engagés envers la clientèle et soucieux de leur environnement
- L'engagement des proches des usagers
- Des gestionnaires créateurs de sens
- Les organismes de la communauté

CIUSSS de l'Estrie – CHUS- Le modèle Agir pour et avec les usagers ; Le défi d'actualiser un modèle centrée sur la personne

Présentation de Mme Johanne Turgeon, PDGA du CIUSSS de l'Estrie - CHUS

- Partage de la démarche du CIUSSS de l'Estrie-CHUS en vue de donner les fondements nécessaires au déploiement d'une culture de soins et de services centrée sur les usagers. Seront abordés : les principaux éléments structurants de cette démarche toujours en progression, leurs concours à actualiser l'axe central du Vrai Nord : Agir pour et avec les usagers. Du système de gestion intégré de la performance jusqu'au cadre de référence Agir pour et avec les usagers, vous verrez comment le stratégique, l'opérationnel et le tactique s'arriment pour mettre en place les conditions essentielles, à la fois dans la prestation et dans l'organisation des services, pour améliorer la santé et le bien-être des populations.

Pause



PLANETREE

Planetree

10h30 à 11h15

Quand une entreprise de TI choisit de rester centrée sur son monde

- Alan Kezber - PDG de Kezber, Lucie Dumas –PDG réseau Planetree francophone, Karin Jay – Planetree International
- Échanges concernant l'impact d'un environnement de travail sain sur la performance organisationnelle

11h15 à 12h

L'impact de l'engagement des usagers et leurs proches sur les résultats de santé attendus

- Discussion entre Dre Dre Marie-Pascale Pomey de l'INESSS et Karin Jay de Planetree International portant sur différents travaux menés sur le sujet dont ceux du Dre Pomey et ceux menés par Planetree pour le National Academy of Medicine.

Pause du MIDI

Assemblée générale annuelle(AGA) pendant l'heure du lunch

[*Cliquez ici pour télécharger les documents de l'AGA*](#)

13h à 14h30

Visite guidée et échanges avec les professionnels de la mission Jeunesse

P a u s e

14h45 à 15h15

Le programme de reconnaissance fait peau neuve

- Ce qui change, Quand ? Comment ? Pourquoi ?

15h15

Carrefour des meilleures pratiques

Le Carrefour des meilleures pratiques est toujours un moment d'échange fort apprécié par tous et s'il est toujours couronné d'un franc succès, c'est grâce à la participation de chacun.

VOS meilleures pratiques

- Partagez avec le groupe ce qui vous rend le plus fiers dans vos établissements. Qu'il s'agisse d'un outil, d'un récit, d'une innovation de quelque nature qu'il soit...toute forme de brève capsule informelle viendra enrichir l'expérience du groupe.
- N'oubliez pas d'apporter votre matériel sur clé USB afin que nous puissions le rendre disponible à tous sur place.

Les coups de cœur de l'année de l'ÉQUIPE DE PLANETREE

16h45

Mot de la fin

M. Jacques Couillard, DGA soutien administration et performance

17h30

Souper de groupe