



Réseau
PLANETREE
Québec

Rapport annuel
2015 - 2016



Résilience
savoir rebondir dans l'avenir

Publié par la direction générale du Réseau Planetree Québec
Conception, rédaction et réalisation :
Catherine Wilhelmy, responsable des communications

Merci à toutes les personnes qui ont collaboré à la réalisation
de cette publication.

© Réseau Planetree Québec, 2016

Imprimé sur du papier recyclé



Table des matières

Mot de la Présidente-directrice générale	4
Mot du conseil d'administration	4
Les membres du conseil d'administration	4
Partages des meilleures pratiques	6
Activités de réseautage	6
Développement international	7
La recherche	8
Les services offerts en 2015-16	9
Les résultats financiers	10
Orientations 2016-17	12
Déclaration de fiabilité	13

Mot de la Présidente-directrice générale

Après les grands vents de 2014-15, il nous a fallu, comme la plupart de nos membres, développer notre capacité de rebondir afin de devenir plus flexible et de s'adapter mieux pour fabriquer son futur. Nous ne sommes pas peu fiers de tout ce que nous avons su accomplir en utilisant la tourmente pour nous élever et transformer les obstacles en opportunités. Les changements de fond ne sont jamais confortables. Il n'en reste pas moins que la réorganisation des structures du réseau nous a permis d'approfondir notre démarche, d'en expérimenter nous-même l'universalité. Oui, Planetree peut voyager d'un pays à l'autre, d'une culture à l'autre, etc. Nous pouvons aussi dire avec assurance, que d'une structure à une autre, avec bien sûr les modulations nécessaires, la pertinence du modèle demeure entière puisqu'il concerne encore et toujours, la façon de faire les choses pour demeurer centrés sur sa vision et cohérents avec le sens de nos organisations. S'il est facile de dire ces choses, il a assurément été plus ardu de les réaliser. Toutefois, comme toute traversée, l'exercice s'est avéré aussi source de fierté puisqu'elle nous a outillés pour mieux accompagner nos membres dans la poursuite de leurs propres objectifs, de façon encore plus personnalisée, humaine et ouverte.

Lucie Dumas

Mot du conseil d'administration

La dernière année a été sans contredit une année de vérité. Le cadre de la grande transformation qui s'est opérée dans le réseau met en évidence certaines réalités distinctes où l'étendue des distances que couvrent certaines organisations justifie en soi la pertinence de Planetree au Québec. Toutes les nouvelles organisations du réseau de la santé au Québec sont tenues de rester centrées sur les personnes tout en harmonisant les pratiques et en favorisant le meilleur accès aux soins et services de santé. Il y a là un défi colossal et pour éviter de se réinventer en continu tout en restant innovants, la communauté de pratique de Planetree devient un incontournable, un outil de choix pour actualiser la transition et les objectifs souhaités. Pour paraphraser le vieux diction «seul on va plus vite, ensemble on va plus loin»; Planetree, c'est être ensemble.

Mission

Être un réseau d'organisations qui collaborent et se soutiennent dans le développement de cultures de soins, de services et de gestion axés sur l'humain.

Vision

Être le porte-étendard de l'humanisation des soins, des services et de la gestion à travers le Québec et les pays de la francophonie.

Valeurs

Ces valeurs habitent et guident le Réseau Planetree Québec dans chacune de ses actions.

- ↗ Ouverture
- ↗ Innovation
- ↗ Partage

Les membres du conseil d'administration

Manon Dufresne, présidente

Lucie Dumas, présidente-directrice générale

Anne Beauchamp, Vice-Présidente

Roch Rousseau, trésorier

Benoit Hubert, administrateur

Maryse St-Onge, administratrice

Étienne Bastien, administrateur

Paul Grand'Maison, administrateur



Les grandes lignes de l'année

La dernière année, aussi chargée fut-elle, peut se résumer en trois points :

Positionner notre offre en réponse aux besoins de milieux en transformation

Pour continuer à être présents dans le réseau de la santé québécois, Planetree doit d'abord s'autofinancer. Ce défi de taille nous amène à constamment nous ajuster pour demeurer pertinents auprès de nos membres. En ce sens, nous avons réalisé plusieurs démarches :

- ↯ Contacts auprès de tous les CISSS et CIUSSS du Québec, présentations du modèle auprès de sept d'entre eux
- ↯ Nouveau calcul des coûts liés à la cotisation
- ↯ Négociation d'offres de services
- ↯ Révision en fonction de la structure par programmes
- ↯ Ajout de l'évaluation de la santé organisationnelle à l'offre de base
- ↯ Réduction des coûts de la main d'œuvre et suivi serré des budgets par projet

Consolider nos savoirs pour demeurer actifs et pertinents tant auprès de nos membres en période de grands changements qu'auprès de nos membres privés-conventionnés

Afin de garder nos contenus à la fine pointe des informations disponibles sur l'approche centrée sur les personnes nous avons déployé de nombreux efforts

- ↯ Participation de tous les conseillers à la Conférence Annuelle Planetree
- ↯ Participation à la révision critères de Désignation®
- ↯ Révision de plusieurs services requis
- ↯ Création de nouveaux services à la carte
- ↯ Démarches de transferts d'outils et formations développées du côté américain

Démontrer la valeur de Planetree

Dans le but de définir de plus en plus clairement l'impact économique du modèle Planetree et son influence sur une meilleure réponse aux besoins des clientèles, nous avons multiplié les occasions d'en parler sur différentes tribunes dans le réseau de la santé, celui de l'éducation, dans le privé ainsi qu'auprès de différents partenaires actuels et potentiels.

Dans les pages suivantes de ce rapport annuel, se trouvent les précisions concernant les différentes dimensions du travail accompli au cours de la dernière année.

Tisser des liens pour mieux fabriquer l'avenir ensemble

Partages des meilleures pratiques

Le Québec a présenté sept conférences dans le cadre de la rencontre internationale annuelle des membres de Planetree à Boston.

Six établissements ont été reconnus dans le cadre des Spirit of Planetree Awards pour leurs meilleures pratiques terrain:

- ✦ Centre de Réadaptation Estrie
- ✦ Institut Raymond Dewar
- ✦ CHSLD Juif / Maïmonides

Programme de reconnaissance Planetree

Les membres suivants ont participé cette année au programme de reconnaissance :

- ✦ Le Centre de réadaptation Estrie a obtenu la Distinction Planetree
- ✦ CRDITED de Chaudière-Appalaches a obtenu la Désignation®
- ✦ Institut Raymond-Deward a obtenu la Désignation®
- ✦ Groupe Champlain, a obtenu la reconnaissance Argent
- ✦ CHSLD Bussey, CHSLD Bourget, CH St-François ont obtenu la reconnaissance Bronze.

Rencontre des membres

Le CRDITED Estrie a été l'hôte de la rencontre annuelle des membres les 18 et 19 juin 2015. 17 établissements membres y ont participé. Jusqu'à 38 personnes ont participé aux activités proposées

La rencontre virtuelle des membres du 26 novembre 2015 a permis d'effectuer le partage de 17 pratiques exemplaires.

Les présentations ont été enregistrées et versées sur les plateformes d'échange de Planetree.

Virée exploratoire

Depuis 2009, une visite annuelle a lieu dans les états du nord-est des États-Unis afin de s'imprégner des modèles établis dans des établissements phares du réseau américain. Cette visite d'une durée totale de quatre jours permet de vivre une expérience du modèle dans des milieux qui l'ont implanté. En 2015, dix personnes de sept établissements se sont jointes à la Virée Planetree.

Infolettres

Les infolettres, flash info DG et Coordos ont été les moyens de communication privilégiés tout au long de l'année. Elles ont servi à partager 31 communications avec les membres en 2015-16.

Wiki

L'an dernier, 26 articles ont été ajoutés à la communauté de pratique francophone. Cette année ce chiffre a doublé. 58 nouveaux articles ont été publiés dans le Wiki. La plateforme d'échange internationale contient maintenant plus de 1000 articles, 1300 membres y sont inscrits et plus 50 groupes d'intérêts communs y ont été créés par les membres de la communauté de pratique.

Webinaires

22 webinaires en français ont été réalisés - les webinaires en anglais ont lieu d'une à deux fois par mois. Les enregistrements de ceux-ci sont conservés sur COMMUNITY.PLANETREE.ORG.

Révision des critères de Désignation®

Au cours des derniers mois, les critères de Désignation® internationaux ont fait l'objet d'une consultation à grande échelle afin d'en évaluer la pertinence et la congruence avec le contexte actuel de soins et de services de santé. Plusieurs changements ont été apportés. Les nouveaux critères seront effectifs le 1er janvier 2017 pour toute demande du programme de reconnaissance (Bronze, Argent, Or-Désignation).

Reconnaissance des meilleures pratiques

Une section « référence aux meilleures pratiques » a été ajoutée dans chaque rapport de portrait organisationnel. Ainsi, pour chaque suggestion ou recommandation, des références d'un autre membre sont données pour soutenir le développement de l'organisation.

Quantification accrue

Mesurer l'intangible est impossible? RPQ raffine ses méthodes afin d'offrir à ses membres des rapports qui permettent de plus en plus d'avoir une lecture chiffrée de ce que nous évaluons au sein des organisations.

Éviter les dédoublements

Une entente de principe a été conclue entre le RPQ et le CQA afin d'arrimer les processus d'évaluation de la mobilisation du personnel (CQA) ainsi que l'évaluation de la santé organisationnelle (RPQ). Un premier pilote est déjà en cours, dont l'évaluation est prévue pour février 2017.

Des négociations sont en cours avec Agrément Canada afin de réaliser un maillage des évaluations Leadership, expérience patient et mobilisation.

C'est celui qui sait le mieux s'adapter au changement.

Charles Darwin

Élargir nos frontières

Les principes de base du modèle Planetree s'appliquent à n'importe quel milieu. En vue d'élargir les champs de développement, nous avons déployé des efforts pour intéresser le milieu de l'éducation au Réseau Planetree Québec. On se réjouit en ce sens de l'adhésion du regroupement des CPE de la Côte-Nord.

Plusieurs démarches de développement sont en cours et une demande a été complétée auprès du département de marketing de l'Université de Sherbrooke pour effectuer une étude de la transférabilité du modèle en éducation. L'étude a fait l'objet d'un essai d'un étudiant en maîtrise. La thèse a été déposée et a été présentée à l'international.

Développement international

Le développement du modèle au CR Francois Lalande va bon train et l'établissement rayonne dans tout le Limousin en France ce qui nous permet de croire à un réel intérêt d'élargir l'implantation du modèle dans ce secteur de la France.

Nous avons entrepris des échanges avec différents établissements du réseau francophone du Nouveau Brunswick et de l'Ontario. L'intérêt démontré nous permet de croire à une adhésion pour 2017.

ouverture



innovation



partage



La recherche

Parcours collectif d'apprentissage organisationnel (PCAO) / projet de recherche IRSC-Planetree

Au cours des cinq dernières années, une recherche a été menée dans cinq établissements Planetree afin d'étudier les facteurs qui permettent d'implanter le modèle de façon optimale et d'observer les impacts de celle-ci. Depuis, l'évolution du projet a été présentée à chaque année à l'occasion de rencontres des membres et de la Conférence Internationale Annuelle de Planetree.

Un ouvrage portant sur la gestion du changement et son cadre logique dans un contexte d'implantation d'une approche centrée sur la personne ainsi que les indicateurs d'impact de l'implantation du modèle est actuellement en cours de création par l'équipe de recherche en collaboration avec le RPO, sa sortie est prévue pour juin 2016.

Les conclusions des travaux du groupe de chercheur ont été présentées au Ministère de la Santé et des services sociaux.

Projet à l'étude

Planetree (Québec) et l'entreprise Tarkett étudient pour 2017, la possibilité de mener un projet de recherche dans des établissements Planetree de la région de l'Estrie. Le projet porte sur l'utilisation de planchers intelligents. Les tuiles conçues par la compagnie Tarkett contiennent des capteurs qui permettent de détecter les activités inhabituelles (chute, fugue, intrusion) et d'émettre les alertes nécessaires pour intervenir rapidement à l'égard de situations qui pourraient passer inaperçues.

En mettant ainsi la technologie au service des personnes qui en ont besoin sans qu'elle soit intrusive, on atteint l'objectif d'offrir des milieux de grande sécurité tout en protégeant la dignité et l'intimité des gens.

Les échanges se poursuivent et leur objectif est d'établir un partenariat de recherche et d'expérimentation.



les services offerts en 2015-16

2014 2015
2015 2016 année de référence

services requis

Séminaire de leadership	4	6	établissements
Formation à la coordination	3	5	établissements
Portrait organisationnel	5	4	établissements
Accompagnement / programme de reconnaissance	7	2	établissements

services optionnels

Formation des maîtres animateurs pour les séminaires du personnel	6	1	établissements
Virée Exploratoire	4	7	établissements
	7	10	personnes
Coaching ourselves	5	4	établissements
Atelier d'enracinement	3	3	établissements
Formation comité de pilotage	2	1	établissements
Services de consultation	41	26	services personnalisés
	17	9	établissements
PLeantree	1	0	établissement
Évaluation santé organisationnelle	3	4	établissement
Forum des valeurs	1	4	établissement
Leadership en contexte de transformation	13	0	établissements
Communiquer le changement	1	0	établissement



ouverture

innovation

partage

services

Liste des membres 2015-2016...

CIUSS du Bas-Saint-Laurent - CSSS DE LA MITIS
 CIUSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean - CSSS JONQUIÈRE
 CIUSS de la Mauricie et Centre du Québec - CENTRE DE RÉADAPTATION INTERVAL
 CIUSS de l'Estrie-CHUS - CENTRE DE RÉADAPTATION ESTRIE
 CIUSS de l'Estrie-CHUS - CENTRE JEUNESSE de l'ESTRIE
 CIUSS de l'Estrie-CHUS - CRDITED de l'Estrie
 CIUSS de l'Estrie-CHUS - CSSS DU GRANIT
 CIUSS de l'Estrie-CHUS - CSSS DU VAL-ST-FRANÇOIS
 CIUSS de l'Estrie-CHUS - AGENCE ESTRIE
 CIUSS de l'Estrie-CHUS - CSSS MRC-DE-COATICOOK
 CIUSS de l'Estrie-CHUS - CSSS des Sources
 CIUSS de l'Estrie-CHUS - CSSS Haut-St-François
 CIUSS de l'Estrie-CHUS - CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCES DE L'ESTRIE (CRD de l'Estrie)
 CIUSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal - CENTRE GÉRIATRIQUE DONALD BERMAN MAÏMONIDES

CIUSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal - CHSLD JUIF
 CIUSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal - INSTITUT RAYMOND-DEWAR
 CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE STE-JUSTINE
 CISS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE - CSSS ROUYN NORANDA
 CISS de la CÔTE-NORD - CPR CÔTE-NORD
 CISS de Chaudière -Appalaches - CRDITED
 CISS des Laurentides - CSSS DES PAYS-D'EN-HAUT
 GROUPE CHAMPLAIN
 VILLA MÉDICA, GROUPE SEDNA (HÔPITAL DE RÉADAPTATION)
 CRRF ANDRÉ LALANDE (FRANCE)
 CHSLD BOURGET INC.
 CH ST-FRANÇOIS INC
 CHSLD BUSSEY (QC) INC.
 REGROUPEMENT - CPE -CÔTE-NORD
 RÉSIDENCE WALES HOME



Résultats financiers 2015-2016

2015

Pour l'année 2015-2016 les ventes de services RPQ ont été relativement stables par rapport à l'année 2014-2015.

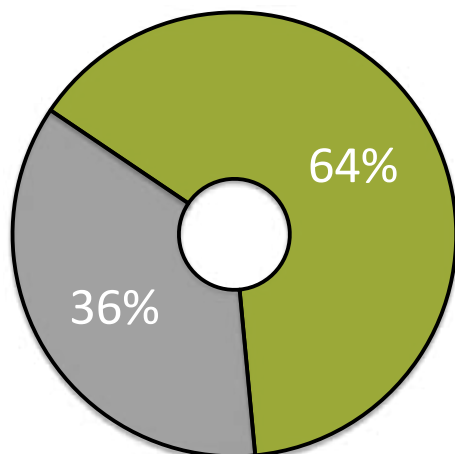
Au niveau des produits l'organisation a enregistré un écart à la baisse par rapport à l'année 2014-2015. L'écart se situe au niveau des subventions.

En réponse à cette baisse de produits, le RPQ a fait des efforts pour diminuer les dépenses pour chacun des postes.

résultats	2016	2015
	\$	\$
produits		
cotisations des membres	358 074	328 688
ventes de services et autres produits	200 932	284 258
	559 006	612 946
charges	\$	\$
coût des projets	81 982	98 732
frais de développement	218 512	260 109
frais d'administration	232 784	253 171
	533 278	612 012
actifs nets disponibles	25 728	934

Sources de revenus 2015-2016

■ Cotisations des membres - \$ CAN ■ Ventes de services et autres produits



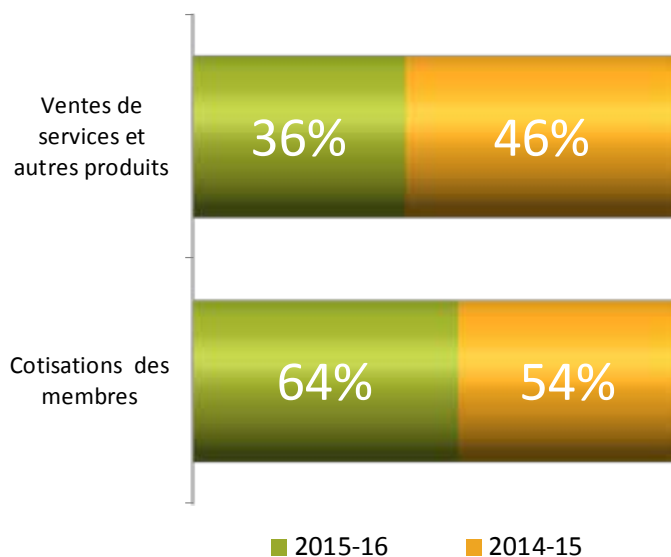
partage

innovation

ouverture

-2016

Comparaison des sources de revenus 2015-2016 vs 2014-2015



Bilan 2015-2016

	2016	2015
actifs	\$	\$
à court terme		
encaisse	433 057	458 925
débiteurs	21 507	80 615
frais payés d'avance	4 094	4 127
total	458 658	543 667
immobilisations corporelles	6 787	8 118
	551 785	551 785
passifs	\$	\$
à court terme		
créditeurs	152 889	155 386
produits reportés	62 527	335 708
total	215 416	491 094
actifs nets	\$	\$
investis en immobilisation	6 787	8 118
non affectés	24 3242	52 573
total	25 0029	60 691
	465 445	551 785

ouverture



innovation



partage



orientations 2016-2017

Au cours des prochaines années, il nous faudra résolument nous adapter aux changements du réseau de la santé et poursuivre nos efforts de développement en considérant l'ensemble des enjeux du système. Ainsi, nos priorités pour 2016-17 :

- ✦ Assurer les conditions favorables à ce que le RPQ traverse la période de changements dans le RSSS
- ✦ Stimuler le Membership en adaptant nos communications pour répondre encore davantage aux besoins immédiats
- ✦ Promouvoir le recrutement externe au RSSS
- ✦ Poursuivre le recrutement hors Québec
- ✦ Contextualiser nos outils, matériel de soutien
- ✦ Partager notre savoir-faire en créant des partenariats





Déclaration de fiabilité

Les informations contenues dans le présent rapport annuel relèvent de ma responsabilité qui porte sur la fiabilité des données contenues dans le rapport et des contrôles afférents.

Les résultats et les données de ce rapport de l'exercice 2015-2016 du RPQ :
décrivent fidèlement la mission, les mandats, les valeurs et les orientations stratégiques de l'établissement;
présentent les indicateurs, les cibles et les résultats obtenus;
présentent des données exactes et fiables.

Je déclare que les données contenues dans le présent rapport annuel sont fiables, c'est-à-dire objectives, exemptes d'erreurs et vérifiables, et qu'il en va de même pour les contrôles afférents aux données présentées.

Ces données correspondent à la situation telle qu'elle se présentait pour l'exercice terminé le 31 mars 2016.

Ce rapport annuel sera présenté à l'assemblée générale annuelle des membres qui se tiendra le 15 juin 2016.

La Présidente-directrice générale
Lucie Dumas



Réseau
PLANETREE
Québec

OUVERTURE

INNOVATION

PARTAGE

www.reseauplanetree.org

300 rue King Est, Sherbrooke (Québec) J1G 1B1 • Tél.: 819 346-8411, poste 43370