



PLANETREE

Planetree

Une vision et des pratiques partagées par la voie du réseautage

Vingtième rencontre des membres- CIUSSS de l'Estrie – CHUS

Les 15 et le 16 juin 2016

## Résumé de la rencontre

### Établissements membres :

CIUSSS Estrie-CHUS(05)	CRE CRE CJE	M. Mario Morand Mme Nathalie Léonard M. Christian Gauthier M <sup>me</sup> Marie-Claude Poulin M <sup>me</sup> Marie-Ève Langlais M <sup>me</sup> Marie-France Thibault
CISSS de Chaudière-Appalache (12)	CRDITED CA	M <sup>me</sup> Stella Lacasse
CISSS de Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (06)	IRD	M <sup>me</sup> Maryse St-Onge  M <sup>me</sup> Chantal Dumas M. Jean-François Couillard M <sup>me</sup> Nancy Brunet
Privé	VILLA MEDICA	M <sup>me</sup> Anne Beauchamp M <sup>me</sup> Mélissa Delaney
	RESIDENCES WALES	M <sup>me</sup> Brendalee Piironen
	GROUPE CHAMPLAIN	M <sup>me</sup> Monica Pitre
Autres	PLANETREE USA	M <sup>me</sup> Susan Frampton
	RPQ	M <sup>me</sup> Lucie Dumas
	RPQ	M <sup>me</sup> Dominique Paquette
	RPQ	M <sup>me</sup> Cristina Sorocéanu
	RPQ	M <sup>me</sup> Catherine Wilhelmy
	RPQ	M <sup>me</sup> Marie-Michèle Brodeur
	RPQ	M <sup>me</sup> Lucie Leduc
RPQ	M. François Pellerin	

# Une vision et des pratiques partagées par la voie du réseautage

Vingtième rencontre- CIUSSS de l'Estrie – CHUS

Les 15 et 16 juin 2016

---

## **JEUDI LE 15 JUIN 2016**

La rencontre des membres débute à 15 h et commence par l'activité Carrefour des bonnes pratiques. Les membres ont apporté avec eux la description d'une bonne pratique (sur clé USB) qu'ils ont rendue disponible aux autres membres après la présentation.

Plusieurs sujets ont été présentés, dont vous trouverez la liste en annexe.

À 17 h les participants sont allés visiter la maternité de CIUSSS Estrie - CHUS. Après la visite ils ont participé à un coquetel dinatoire au CIUSSS Estrie - CHUS. Lors de cette activité, M. Carol Fillion a accueilli les membres en leur souhaitant la bienvenue.

## **VENDREDI LE 16 JUIN 2016**

La rencontre débute à 8 h 30.

Madame Johanne Turgeon, PDGA CIUSSS Estrie-CHUS et M. Jean-Guillaume Marquis accueillent les participants et leur souhaitent une bonne journée de rencontre.

Madame Dumas invite Mme Johanne Turgeon à prendre la parole. Elle exprime sa satisfaction d'accueillir cette activité et souhaite la bienvenue à tous les participants.

Par la suite, Mme Dumas aborde les sujets suivants :

- Stratégie : approche « besoins » plutôt que déploiement global et services requis;
- Séminaires modifiés pour assurer l'accessibilité financière et physique;
- Critères de désignation changés (en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2017) – certification par programme-service;
- Liens avec CQA (entente sur le point d'être signée);
- Liens avec Agrément Canada (arrimage des critères);
- Offre de services (exercice de valeurs);
- Arrimage bureau patient (expérience usager).

Mme Dumas invite Mme Susan Frampton à prendre la parole.

Mme Frampton présente, à l'aide d'un document PowerPoint, un sujet commun aux membres du Réseau Planetree International : les enjeux du monde de la santé.

Mme Dumas invite les participants à échanger avec Mme Frampton, à poser des questions et parler des enjeux propres au RSSS Québec.



**Une vision et des pratiques partagées par la voie du réseautage**

Vingtième rencontre des membres- CIUSSS de l'Estrie – CHUS

Les 15 et le 16 juin 2016

---

## **Résumé de la rencontre**

Les membres ont posé des questions, discuté des enjeux spécifiques au Québec et Mme Frampton a répondu aux questions, tout en soulignant les aspects qui se ressemblent dans la situation à l'international et au Québec.

Pendant toute cette période (présentation de Mme Susan Frampton et échange avec les participants), François Pellerin, conseiller aux organisations RPQ a traduit dans les deux langues : français et anglais.

Après une courte pause, les membres ont participé à l'activité « Panel des désignés ». Les membres désignés ont partagé leur expérience et surtout la manière dont ils ont traversé, traversent et s'adaptent aux changements dans le RSSS, tout en créant du sens. L'activité s'est déroulée sous la forme d'un dialogue avec les participants de la rencontre.

À midi, les membres ont pris une pause pour le dîner.

Après cette pause les membres ont été invités à participer à des activités pratiques, animées par les conseillers RPQ.

Toutes les présentations des membres participants, ainsi que la présentation de Mme Frampton ont été rendues disponibles aux membres sur le site de Planetree.

La rencontre prend fin à 15 h 15 et Mme Dumas remercie les participants pour leur présence et leur souhaite bonne route.

# Une vision et des pratiques partagées par la voie du réseautage

Vingtième rencontre- CIUSSS de l'Estrie – CHUS

Les 15 et 16 juin 2016

## ANNEXE

Voici la liste des présentations qui ont eu lieu le 15 et le 16 août :

Établissement	Présenté par	Sujet
CRDITED-CA	Stella Lacasse	Guide d'information à l'intention des familles Mon plan d'intervention Documents divers à partager
IRD	Chantal Dumas	Expérimenter la surdité de l'autre et l'importance de voir le visage Guide du professionnel de la santé et de l'intervenant auprès de la personne aînée ou adulte ayant des problèmes d'audition Groupe Mégagphone, personnes dysphasiques Stratégies de communication pour animateurs Autres documents à partager
Groupe Champlain	Monica Pitre	Comité environnement
Villa Médica	Mélissa Delaney	Journal interne d'après les composantes Planetree
Résidences Wales	Brendalee Piironen	L'ange gardien Sky factory Jardin thérapeutique La pièce du bien-être (Wellness room)
CIUSSS Estrie-CHUS	Christian Gauthier	Trajectoire diagnostic pour clientèle TSA – réduction du temps d'attente
RPQ	Marie-Claude Poulin Marie-Michèle Brodeur	Programme <i>CarePartner</i> – Accompagnement au proche aidant Comment utiliser la salle de pilotage et rester centré sur la personne Solutions Planetree Plusieurs documents de références